PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ REKURENTNÍCH PLATEB PRO PŘEDPLATNÉ WEBOVÉ APLIKACE RICHTIG

Tyto Podmínky zpracování rekurentních plateb (dále jen „Podmínky rekurentních plateb“) upravují způsob, rozsah a pravidla provádění opakovaných plateb za předplatné webové aplikace Richtig (dále jen „Aplikace“) provozované jako SaaS služba.

Tyto Podmínky rekurentních plateb jsou samostatným dokumentem, který navazuje na Podmínky užívání webové aplikace Richtig a používá stejné vymezení smluvních stran, pojmů a předmětu předplatného. Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, mají pojmy stejný význam jako v Podmínkách užívání.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Poskytovatelem služby je společnost IBPM Solutions s.r.o., IČO: 242 60 169, se sídlem Praha, náměstí 14. října 1307/2, PSČ 15000, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 198175 (dále jen „Poskytovatel“).

1.2. Rekurentní platby se vztahují výhradně k úhradě:

1.2.1. Plánů předplatného Aplikace.

1.2.2. Poplatků za další Tenanty.

1.2.3. Úhrad Doplňkových funkcí, pokud jsou účtovány pravidelně v rámci předplatného období.

1.3. Rekurentní platby jsou prováděny prostřednictvím platební brány GoPay.

2. CHARAKTER REKURENTNÍ PLATBY

2.1. Rekurentní platba je automatické opakované strhávání peněžních prostředků z platební karty Zákazníka za účelem úhrady předplatného Aplikace.

2.2. První platba provedená Zákazníkem slouží zároveň k autorizaci nastavení opakovaných plateb (tzv. založení rekurence).

2.3. Rekurentní platby probíhají automaticky po dobu trvání předplatného, a to až do jejich zrušení Zákazníkem nebo ukončení smluvního vztahu dle Podmínek užívání.

3. INFORMACE POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKOVI PŘED UDĚLENÍM SOUHLASU

3.1. Před potvrzením objednávky a udělením souhlasu s rekurentní platbou je Zákazník vždy jasně a prokazatelně informován o:

3.1.1. účelu rekurentní platby (předplatné služby richtig.cloud),

3.1.2. výši platby za bezprostředně nadcházející období (může být snížena o slevu),

3.1.3. výši pravidelné platby v dalších obdobích,

3.1.4. frekvenci plateb (měsíčně / ročně dle zvoleného Plánu předplatného),

3.1.5. datu nebo principu stanovení data strhávání plateb,

3.1.6. skutečnosti, že jde o automatické opakované strhávání z platební karty,

3.1.7. způsobu, jak lze rekurentní platbu zrušit nebo změnit.

3.2. Tyto informace jsou zobrazeny v souhrnu objednávky odděleně od Podmínek užívání.

4. SOUHLAS ZÁKAZNÍKA

4.1. Zákazník uděluje výslovný souhlas s rekurentní platbou potvrzením objednávky.

4.2. Poskytovatel je oprávněn uchovávat záznam o tomto souhlasu po dobu nejméně 12 měsíců od ukončení rekurentních plateb.

4.3. Do 2 pracovních dnů od založení rekurentní platby zašle Poskytovatel Zákazníkovi potvrzení e-mailem.

5. VÝŠE A PERIODICITA PLATEB

5.1. Částka rekurentní platby je pevně stanovena dle zvoleného Plánu předplatného a aktuálního ceníku zveřejněného na www.richtig.cloud. Zároveň je uvedena na souhrnu objednávky před potvrzením platby zákazníkem.

5.2. Pokud je první období poskytnuto se slevou, tato sleva se nevztahuje na následující období, není-li uvedeno jinak.

5.3. Rekurentní platby probíhají ve stejné periodicitě, v jaké byl zvolen Plán předplatného.

6. ZMĚNA PARAMETRŮ REKURENTNÍ PLATBY

6.1. Pokud dojde ke změně ceny Plánu předplatného nebo jiných parametrů, Poskytovatel informuje Zákazníka nejméně 7 dní předem e-mailem.

6.2. Změna se nevztahuje na již uhrazené období.

6.3. Pokud změna vyžaduje nový souhlas s rekurentní platbou, bude tento souhlas od Zákazníka vyžádán.

7. ZRUŠENÍ REKURENTNÍ PLATBY

7.1. Zákazník může kdykoliv zrušit rekurentní platbu:

7.1.1. v administraci účtu na adrese https://subscription.richtig.cloud/ zrušením předplatného,

7.1.2. nebo žádostí na info@richtig.cloud s uvedením identifikace účtu nebo čísla objednávky.

7.2. Zrušení rekurentní platby znamená, že po skončení již uhrazeného období nebude provedena další automatická platba.

7.3. Již uhrazené platby se nevrací, není-li v Podmínkách užívání nebo ceníku uvedeno jinak.

8. PLATEBNÍ ÚDAJE A BEZPEČNOST

8.1. Poskytovatel neuchovává údaje z platební karty Zákazníka.

8.2. Veškeré platební údaje jsou zpracovávány platební bránou GoPay v souladu se standardem PCI DSS Level 1 (jedná se o nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracovávání platebních karet).

9. VZTAH K PODMÍNKÁM UŽÍVÁNÍ

9.1. Tyto Podmínky rekurentních plateb tvoří doplňující dokument k Podmínkám užívání Aplikace.

9.2. V otázkách neupravených tímto dokumentem se použijí Podmínky užívání.

9.3. V případě rozporu mají přednost Podmínky užívání.

10. ÚČINNOST

Tyto Podmínky rekurentních plateb nabývají účinnosti dne 1.12.2025.