

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PRIVACY POLICY) APLIKACE RICHTIG

1. OBEČNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument (dále jen „Zásady“) upravuje zpracování osobních údajů návštěvníků, uživatelů a zákazníků (dále společně také „subjekty údajů“ nebo „vy“) při využívání webové aplikace Richtig a souvisejících služeb (dále jen „Aplikace“).
- 1.2. Provozovatelem Aplikace a správcem osobních údajů je společnost IBPM Solutions s.r.o., IČO: 242 60 169, se sídlem: Praha, náměstí 14. října 1307/2, PSČ 15000, vedená u Městského soudu v Praze, sp. zn.: C 198175 (dále jen „Poskytovatel“, „my“, „nás“).
- 1.3. Tyto Zásady jsou vypracovány v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a příslušnou českou právní úpravou.
- 1.4. Definice z Hlavních Podmínek:
 - 1.4.1. „Tenant“ je samostatná instance Aplikace vytvořená pro konkrétního Zákazníka (fyzickou osobu či organizaci). Pro jeden subjekt může být zřízeno i více Tenantů.
 - 1.4.2. „Objekt“ je libovolná entita evidovaná v Aplikaci (např. dokument, proces, byznys pravidlo), která se využívá pro licenční a cenový model Aplikace.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Zpracováváme osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete při:
 - 2.1.1. Registraci a vytváření účtu v Aplikaci (např. jméno, příjmení, e-mailová adresa).
 - 2.1.2. Komunikaci s podporou, zákaznickou linkou nebo jiným kontaktem.
 - 2.1.3. Vyplňování formulářů a doplňkových informací (např. pro nastavení Tenanta).
- 2.2. Zpracovávat můžeme rovněž technická data (např. IP adresu, údaje o prohlížeči, soubory cookies), jež nám pomáhají zajistit funkčnost a bezpečnost Aplikace.
- 2.3. Pokud se rozhodnete využívat doplňkovou funkci Aplikace založenou na umělé inteligenci („AI funkce“), může v této souvislosti docházet ke zpracování vašich osobních údajů (např. texty, dokumenty či jiné soubory) externími poskytovateli AI řešení. V takovém případě se zpracování těchto údajů řídí rovněž jejich podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů. Před aktivací a používáním AI funkce budete informováni o konkrétním poskytovateli a odkazu na jeho příslušné podmínky, s nimiž se budete moci seznámit. Bez vašeho souhlasu s podmínkami poskytovatele AI nebude možné AI funkci využívat.

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ UDĚLENÍ

3.1. Vaše osobní údaje zpracováváme zejména pro tyto účely:

- 3.1.1. Poskytování služby: Umožnění přístupu do Aplikace a zajištění jejího provozu.
- 3.1.2. Fakturace a vyřízení plateb: Správa předplatného, vystavování faktur a zasílání platebních údajů.
- 3.1.3. Komunikace a podpora: Odpovědi na dotazy a řešení problémů, zasílání notifikací a informací v souvislosti s Aplikací.
- 3.1.4. Zlepšování Aplikace: Analýza používání a uživatelského chování za účelem vylepšení nabízených funkcí.
- 3.1.5. Plnění zákonných povinností: Například vedení účetnictví, vyřizování žádostí podle zákona.

4. PRÁVNÍ ZÁKLAD

4.1. Vaše osobní údaje zpracováváme na základě těchto právních základů podle GDPR:

- 4.1.1. Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) – při poskytování služby, výběru plateb a dalších návazných činnostech.
- 4.1.2. Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) – např. pro účely účetnictví či daňových odvodů.
- 4.1.3. Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) – zajištění provozu Aplikace, ochrana našich práv a majetku, analýzy.
- 4.1.4. Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) – pro specifické účely, pokud je to vyžadováno (např. pro některé marketingové aktivity). V takovém případě je souhlas dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat.

5. COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

- 5.1. V naší Aplikaci můžeme používat tzv. cookies k zajištění základní funkce, personalizace obsahu a analýzy provozu.
- 5.2. Uživatele upozorníme na uložení cookies při první návštěvě Aplikace v souladu s platnou legislativou a vy si můžete v nastavení svého prohlížeče cookies zakázat.

6. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Osobní údaje uchováváme po dobu trvání vašeho účtu (smluvního vztahu) a poté je mažeme či anonymizujeme dle čl. 10 Podmínek užívání, pokud není delší uchování nutné z důvodu plnění právních povinností (např. archivace daňových dokladů).

7. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Vaše osobní údaje předáváme pouze v nezbytném rozsahu:

7.1.1. Externím poskytovatelům služeb (zpracovatelům), kteří nám pomáhají s IT správou, fakturací, marketingem apod. Těmto subjektům svěříme osobní údaje pouze na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.

7.1.2. Úřadům a dalším oprávněným subjektům, vyžaduje-li to zákon.

- 7.2. Nevykonáváme přenos vašich osobních údajů do zemí mimo EU/EHP, pokud to není nezbytné. Pokud by k takovému přenosu došlo, podnikneme příslušná opatření k zajištění odpovídající ochrany.

- 7.3. V případě, že aktivujete a používáte AI funkce, může dojít k nezbytnému předávání některých vašich osobních údajů (např. textového obsahu) externím poskytovatelům AI technologií, kteří mohou vystupovat jako samostatní správci či zpracovatelé. K takovému předání dochází pouze na základě vašeho výslovného souhlasu a v rozsahu nezbytném pro zajištění funkčnosti AI. Vždy budete předem seznámeni s identitou poskytovatele AI a s jeho podmínkami zpracování osobních údajů.

8. VAŠE PRÁVA

- 8.1. V souladu s GDPR máte následující práva týkající se vašich osobních údajů:

8.1.1. Právo na přístup – můžete si vyžádat potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a požádat o kopii těchto údajů.

8.1.2. Právo na opravu – máte právo na doplnění neúplných či opravu nesprávných osobních údajů.

8.1.3. Právo na výmaz (tzv. „právo být zapomenut“) – za určitých okolností můžete požadovat, abychom údaje vymazali.

8.1.4. Právo na omezení zpracování – za určitých okolností můžete žádat omezení zpracování.

8.1.5. Právo vznést námitku – můžete vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

8.1.6. Právo na přenositelnost – v případě automatizovaného zpracování prováděného na základě souhlasu či smlouvy můžete žádat, abychom vaše údaje předali vám či jinému správci v adekvátním formátu.

8.1.7. Právo podat stížnost – k dozorovému úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že vaše práva byla porušena.

9. OCHRANA VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Zavádíme a udržujeme vhodná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů a k ochraně před náhodným či neoprávněným přístupem, pozměněním, zničením nebo ztrátou.
- 9.2. Přístup k osobním údajům je umožněn pouze pověřeným osobám, které jej potřebují k plnění svých pracovních úkolů.

10. KONTAKTY

- 10.1. Pro uplatnění vašich práv či pro jiné dotazy ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat:
- E-mail: info@richtig.cloud
 - Poštou: IBPM Solutions s.r.o., náměstí 14. října 1307/2, Praha 15000
- 10.2. Pokud nebudete spokojeni s naší odpovědí či se domníváte, že s vašimi údaji nakládáme v rozporu s právními předpisy, máte právo podat podnět či stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tyto Zásady jsou platné a účinné ode dne (1.12.2025).
- 11.2. Poskytovatel je oprávněn Zásady kdykoli aktualizovat či měnit, přičemž nové znění bude zveřejněno na webu nebo v Aplikaci. Pokud změny podléhají povinnosti vyžádat si od vás souhlas, bude tento souhlas případně vyžádán dodatečně.